



RAPPORT ANNUEL 2013

PLAN D'ACTION 2014



IRIS Mondial

3030, Boul. Le Carrefour, Suite 1200 Laval (Québec) Canada H7T 2P5

Tél : 450.688.9060 Sans frais : 1.800.363.6378

Site web : www.irismundial@iris.ca Courriel: irismundial-info@iris.ca

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2013 fut riche en projets pour IRIS Mondial! Notre premier programme de prévention et de lutte contre la cécité à Labrousse en Haïti a pris fin après trois fructueuses années. Pendant cette période, le programme a permis à plus de 9 500 patients, dont 6 000 écoliers de bénéficier d'un examen de dépistage, à près de 800 d'entre eux de recevoir un examen ophtalmologique et à 75 patients de profiter d'une chirurgie de cataracte, de glaucome ou de ptérygion. En raison des excellents résultats de ce programme et des besoins immenses de la zone, IRIS Mondial a pris la décision de prolonger le programme pour une année supplémentaire.

Nous avons également mis en place un deuxième programme de prévention et de lutte contre la cécité dans la zone de Limbé, dans le département du Nord en Haïti. D'une durée de deux ans, le programme a débuté en octobre suite à une formation donnée par des bénévoles d'IRIS Mondial.

En parallèle avec la poursuite de nos programmes permanents, un projet ponctuel à Anse-à-Galets sur l'île de la Gonâve en Haïti a eu lieu en janvier 2013. Composée d'une trentaine de bénévoles québécois et haïtiens, l'équipe a pu examiner 1 700 patients en quatre jours et offrir une trentaine de chirurgies. Un second projet ponctuel a également eu lieu au Mozambique en octobre 2013. L'objectif de l'équipe composée de bénévoles d'IRIS Mondial était d'améliorer la capacité du département d'ophtalmologie de l'hôpital central de Nampula à évaluer, traiter et opérer les patients atteints de problèmes visuels et oculaires.

Une fois encore cette année, il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel qui retrace les principales réalisations d'IRIS Mondial pour 2013. Notre objectif est toujours de contribuer à offrir des services oculaires de qualité aux populations défavorisées de ce monde. Le plan d'action 2014 fait état de nos aspirations pour l'année en cours. Je profite également de l'occasion qui m'est donnée pour remercier chaleureusement nos bénévoles, nos partenaires locaux et à l'étranger, les équipes de nos programmes permanents qui travaillent avec dévouement et générosité et nos donateurs sans qui tout cela ne serait possible.

Francine Lavallée
Présidente

Conseil d'administration

Francine Lavallée
Présidente

Annie Moreau
Vice-présidente

Gérald Bourgault
Secrétaire-trésorier

Benoît Tousignant
Administrateur

Julie Brûlé
Administratrice

Gérald Carrier
Administrateur

Jean-Pierre Tchang
Fondateur et
Directeur Général

RAPPORT ANNUEL 2013

RENFORCEMENT ORGANISATIONNEL

1.1. Engager une gestionnaire à temps plein

En mars, IRIS Mondial a engagé une gestionnaire de programmes à temps plein afin de s'occuper de la gestion de ses programmes permanents, préparer des demandes de financement afin de diversifier les fonds de l'organisation et développer de nouveaux programmes.

1.2. Planification stratégique

IRIS Mondial a pris entente avec l'organisation DESI en août afin de préparer un diagnostic organisationnel et de réaliser un document de planification stratégique afin d'établir des objectifs pour les trois prochaines années. Ce dossier est une priorité pour IRIS Mondial pour l'année 2014.

1.3. Recherche de financement

Une demande de financement via le Programme Québécois de Développement International (PQDI) a été présentée au Ministère des Relations Internationales du Québec (MRI) en avril. Le programme présenté par IRIS Mondial portait sur l'implantation d'un programme de prévention et de lutte contre la cécité (PPLC) à Anse-à-Galets sur l'Île de la Gonâve en Haïti. Sur les 33 projets présentés au PQDI, 13 ont reçu un financement dont seulement 4 en Haïti. Malheureusement, le programme d'IRIS Mondial n'a pas été retenu. IRIS Mondial souhaite présenter une version améliorée du programme au PQDI en 2014.

1.4. Améliorer le système comptable

Le système comptable a été retravaillé et simplifié au cours de l'année. De plus, une ressource bénévole d'IRIS Mondial a pris en charge la comptabilité des programmes et travaille en partenariat avec la gestionnaire de programmes.

PROJETS PONCTUELS

2.1. Projet ponctuel à Anse-à-Galets en Haïti

Du 9 au 16 janvier 2013, l'équipe de bénévoles IRIS Mondial s'est rendue à l'île de la Gonâve en Haïti afin d'offrir des soins visuels à la communauté de l'Anse-à-Galets. Le projet fut un grand succès. Une mission exploratoire en octobre dernier avait permis de constater que les besoins y sont grands. Une équipe dynamique composée d'une trentaine de bénévoles canadiens et haïtiens (ophtalmologistes, optométristes, opticiens, assistantes, infirmières, logisticiens, etc.) a travaillé de longues journées sans relâche, toujours avec le sourire. Une

gestion efficace des inscriptions et des files d'attente tout au long du parcours, a permis à plus de 1700 patients parmi les plus pauvres d'obtenir un examen de la vue. Des médicaments oculaires et/ou des lunettes de prescriptions ont été remis à ceux qui en avaient besoin; plusieurs ont eu la chance de recevoir des lunettes neuves, gracieuseté de nos généreux fournisseurs de montures et lentilles ophtalmiques. Tous les patients examinés ont reçu des lunettes de soleil. Une trentaine de patients ont pu être opérés pour des cataractes ou des ptérygions et pourront ainsi retrouver la vue.

2.2. Projet ponctuel à Nampula au Mozambique

L'équipe du département d'ophtalmologie de l'hôpital central de Nampula comprend actuellement un ophtalmologue, trois techniciens en ophtalmologie, quatre réfractionnistes et cinq infirmières qui aident durant les chirurgies. Afin d'améliorer la capacité du département d'ophtalmologie de l'hôpital central de Nampula à évaluer, traiter et opérer les patients atteints de problèmes visuels et oculaires, IRIS Mondial a envoyé une équipe chirurgicale en octobre 2013 pour dispenser de la formation à l'équipe locale et contribuera à faire diminuer la liste d'attente en opérant les cas les plus compliqués.

2.3. Poursuivre le développement du processus de compilation et d'utilisation des statistiques

Après plusieurs années d'attente, IRIS Mondial a engagé un consultant pour traiter les données recueillies lors du projet ponctuel à Labrousse en Haïti en 2009. Ces données ont été reprises par l'école d'optométrie de l'Université de Montréal et ont été présentées au congrès de l'*American Academy of Optometry* à Seattle en 2013. Les données recueillies dans le cadre du projet ponctuel à l'Île de la Gonâve en Haïti en janvier 2013 sont présentement en cours de traitement et d'analyse par l'école d'optométrie de l'Université de Montréal.

PROGRAMMES PERMANENTS

3.1. Programme de Prévention et de Lutte contre la Cécité (PPLC) à Labrousse en Haïti

Implanté dans la zone de FODES-5 le 1^{er} septembre 2010 pour une durée de trois ans, le Programme de Prévention et de Lutte contre la cécité (PPLC) s'est terminé le 31 août 2013. Voici une synthèse des résultats atteints :

- 5 960 dépistages auprès des écoliers dont 46% de filles;
- 3 637 dépistages adultes dont 47% de femmes;
- 9 597 dépistages au total (écoliers et adultes);
- 790 consultations ophtalmologiques;
- 75 chirurgies de cataractes, ptérygions et autres.

Le PPLC de Labrousse a eu un impact significatif en étant le premier programme en santé visuelle dans la zone. Grâce au programme, ce sont plus de 9 500 habitants qui ont bénéficié d'un examen de dépistage autant dans les écoles, les cliniques mobiles qu'à la clinique ophtalmologique de Labrousse. Soixante-quinze personnes ont reçu une chirurgie leur permettant de recouvrer partiellement ou totalement la vue.

Compte tenu de l'isolement et de la pauvreté extrême de la zone, les résultats obtenus dans le cadre du programme sont en général plus que satisfaisants. La base de données constitue une source d'information essentielle qui pourra être utilisée autant par IRIS Mondial que par des organisations nationales telles que le Comité National de Prévention de la Cécité- Haïti (CNPC).

Malgré les espérances, il semble que le PPLC ne puisse pas être totalement autonome puisque les revenus engendrés par les examens de dépistages, les examens ophtalmologiques et la vente de lunettes et de médicaments ne sont pas suffisants pour combler les dépenses. Les revenus pourraient suffire à payer le salaire d'une infirmière et quelques frais de fonctionnement, mais ils ne seraient pas suffisants pour payer les frais de la visite mensuelle de l'ophtalmologue ni les chirurgies. IRIS Mondial et FODES-5 doivent se pencher sur cette question afin de trouver une solution envisageable permettant de conserver les acquis du programme et d'assurer la continuité des services pour la population de la zone.

3.2. Consolidation du Programme de Prévention et de Lutte contre la Cécité (PPLC) à Labrousse en Haïti

Le 1^{er} octobre a débuté la Consolidation du PPLC de Labrousse qui, pour une année supplémentaire, doit permettre de consolider les acquis et tenter, en partenariat avec FODES-5, de trouver des façons pour assurer la survie du programme et son autonomie. En raison de la durée restreinte du programme, les objectifs ont été révisés :

- Offrir un service permanent de soins oculaires et recueillir des statistiques détaillées sur les principales causes de la cécité et des déficiences visuelles dans la zone d'intervention
- Permettre à 3 000 écoliers, dont 40% de jeunes filles, de bénéficier d'examens de dépistage visuel
- Permettre à 1 000 adultes, dont 25% de femmes, de profiter d'examens de dépistage visuel
- Faciliter aux patients référés l'accessibilité à un examen ophtalmologique approfondi et permettre à 15 patients de bénéficier de chirurgie oculaire

3.3. Implantation du Programme de Prévention et de Lutte contre la Cécité (PPLC) à Limbé en Haïti

En partenariat avec l'organisation haïtienne Centre d'éducation et de développement intégré, Village de l'Espoir (CEDI-VE) à Limbé et la Clinique Vision Plus au Cap Haïtien, IRIS Mondial a

mis en place un nouveau PPLC à Limbé le 1^{er} octobre 2013. Le programme est constitué de trois composantes majeures :

- **Offrir à la population un accès à un programme permanent de soins oculaires et recueillir des données statistiques :** aménager une clinique de dépistage, installer les équipements requis et créer un fichier statistiques sur les principales causes de la cécité et des déficiences visuelles pour la zone de Limbé ;
- **Offrir des soins oculaires primaires :** réaliser des examens de dépistage pour 5 000 écoliers et 5 000 adultes à la clinique, en cliniques mobiles et dans les écoles de la localité, dispenser des séances d'éducation et assurer la vente de lunettes ;
- **Fournir des soins oculaires secondaires et tertiaires:** référer les patients nécessitant des soins plus approfondis à la clinique Vision Plus au Cap Haïtien où un ophtalmologiste les prendra en charge et offrir à 100 patients une chirurgie oculaire gratuite.

Ces trois composantes forment les éléments essentiels de ce programme d'une durée de deux ans et qui vise à fournir à la population de Limbé de soins oculaires de qualité lui permettant ainsi d'améliorer sa qualité de vie et de participer activement au développement économique et social de la communauté.

3.3. Formation conjointe pour les deux PPLC

Après trois ans d'existence du PPLC à Labrousse, IRIS Mondial a jugé pertinent de rafraichir et de mettre à jour les connaissances techniques de l'équipe. Parallèlement, suite au recrutement du personnel pour le nouveau PPLC à Limbé, une formation est requise afin de s'assurer que le personnel possède les aptitudes et compétences requises pour effectuer leur travail de façon professionnelle. Plutôt que de dispenser deux formations distinctes, IRIS Mondial a préféré regrouper les deux équipes à Labrousse et procéder à une seule formation théorique et pratique de 4 jours qui s'est tenue du 8 au 12 octobre 2013. Le mandat de cette formation conjointe est de former le personnel des deux équipes du PPLC afin qu'ils puissent s'acquitter de leurs fonctions avec compétence et de manière professionnelle en plus de fournir des services de qualité à la population. Les objectifs diffèrent en fonction du programme et sont les suivants :

PPLC Labrousse

- Évaluer la qualité des interventions du personnel;
- Apporter des correctifs au besoin;
- Mettre à jour les compétences de l'équipe au besoin;
- Intégrer les connaissances de l'équipe au processus de formation.

PPLC Limbé

- Former l'équipe pour prendre l'acuité visuelle correctement;
- Expliquer comment utiliser les principaux instruments (diaton, ICare, etc.);

- Expliquer comment détecter les maladies de l'œil;
- Former l'équipe pour qu'elle puisse prescrire et vendre des lunettes de lecture, des lunettes solaires et des gouttes;
- Permettre au personnel de se familiariser et d'être capable d'utiliser efficacement les documents du programme (dossiers patients, fiches patients, etc.);
- Effectuer des dépistages auprès des enfants et des adultes;
- Dispenser des séances d'éducation lors des dépistages et effectuer de la mobilisation auprès de la population.

Une évaluation de la formation en créole a été complétée individuellement par le personnel des deux équipes et une évaluation en français par les formatrices. En regard des évaluations, on peut conclure que les objectifs de la formation ont été atteints et qu'elle s'est avérée pertinente pour les participants.

3.4. Développement de la synergie entre les PPLC

Une des composantes des deux programmes consiste à favoriser le développement d'une synergie entre les deux équipes des PPLC en Haïti et la formation conjointe dispensée en octobre était une belle occasion de développer des liens. En plus des objectifs liés à la formation, d'autres s'y ajoutent aussi :

- Favoriser le développement d'une synergie entre les deux équipes des PPLC en Haïti;
- Encourager la transmission de connaissances entre le personnel des deux équipes;
- Discuter des expériences vécues;
- Créer les bases pour une relation de dialogue, de confiance et d'entraide

Il est évident que pendant la formation, une très belle synergie s'est développée entre les deux équipes et cela démontre bien l'importance de développer des interactions entre des équipes et des organisations dans un même pays. De plus, l'équipe de Labrousse a pu transmettre et partager leurs savoir-faire et leur expérience qui a grandement bénéficié à l'équipe de Limbé. L'évaluation de cette activité est très positive et les deux équipes attendent avec impatience le moment où l'équipe de Labrousse ira visiter Limbé au début de l'année 2014. Nous espérons que cette collaboration se poursuivra et s'approfondira dans le futur.

PROJETS SPÉCIAUX

4.1. Fourniture équipements et de médicaments pour l'usine de production de gouttes à Nampula au Mozambique

IRIS Mondial a reçu une subvention de la Fondation Internationale Roncalli en 2012 dans le but de fournir des équipements et des médicaments pour l'usine de production de gouttes. Ces

fonds n'ont pas encore été utilisés puisque le principal partenaire de ce projet, SightSavers Mozambique, réévalue sa position et son intérêt en regard de ce projet.

AMÉLIORER ET AUGMENTER LA BANQUE DE LUNETTES

5.1. Augmenter la participation des bénévoles dans les entrepôts d'IRIS Mondial

En raison de la faible utilisation du local de Lévis, la pertinence de conserver du matériel et des équipements dans cet entrepôt était injustifiée. Le local a donc été remis au propriétaire et son contenu a été transféré à St-Pamphile.

5.2. Augmenter la qualité des lunettes provenant de l'ouest canadien

La qualité des lunettes remises lors du projet à Anse-à-Galets a démontré l'importance de toujours avoir une banque de lunettes de première qualité. Une attention particulière à la qualité des lunettes doit être portée peu importe leur provenance.

5.3. Renouveler l'entente avec l'ALPHIS

L'entente avec l'ALPHIS est renouvelée pour l'année 2013.

COMMUNICATIONS ET MARKETING

6.1. Rencontres avec les diverses organisations canadiennes et internationales et avec les ambassades et consulats

IRIS Mondial est toujours membre de la Rencontre des Partenaires de FODES-5 en Haïti. Les rassemblements de la Rencontre des Partenaires ont lieu quatre fois par année et permettent un échange avec plusieurs organisations québécoises reconnues qui œuvrent en Haïti. La présence d'IRIS Mondial au sein du Comité National de Prévention de la Cécité en Haïti, ainsi que sa position de partenaire privilégié auprès de la Société Haïtienne d'Ophtalmologie, font d'IRIS Mondial une des organisations les mieux reconnues en Haïti dans le domaine de la santé visuelle. IRIS Mondial a également été invité à participer au Congrès de la Société Haïtienne d'Ophtalmologie en décembre 2013 et a ainsi eu la possibilité de faire connaître ses interventions dans le pays et les résultats engendrés par ses programmes. Les échanges avec ces organisations doivent être encouragés afin de pouvoir implanter les futurs programmes de prévention et de lutte contre la cécité en Haïti.

6.2. Développer des outils pour promouvoir IRIS Mondial au Canada ou à l'étranger

Le mois de février est consacré à IRIS Mondial et une campagne publicitaire est mise en place dans toutes les cliniques IRIS au Canada. La vidéo du projet ponctuel à Anse-a-Galets a été présentée au printemps à tous les équipiers IRIS du Canada lors de la Tournée du président.

Dix représentations ont été faites à travers le Canada permettant une plus grande visibilité auprès de 1 300 équipiers d'IRIS. La présence d'IRIS Mondial auprès des boutiques et de la direction d'IRIS, Le Groupe Visuel (1990) Inc., a également été renforcée grâce aux communications régulières lors des ajouts sur les pages web et Facebook ainsi que par la parution des bulletins d'information.

6.3. Migration de la plate-forme web

Le changement de plate-forme web est en cours afin de rendre le site plus accessibles pour les modifications et les mises à jour. L'accès à une plate-forme simplifiée pourra permettre à IRIS Mondial d'actualiser le site internet lorsque souhaité. La migration complète du site devrait se terminer en 2014.

6.4. Bulletin d'information

Un bulletin d'information bilingue sur les activités d'IRIS Mondial est produit régulièrement et envoyé aux bénévoles et aux propriétaires des cliniques IRIS partout au Canada. Le bulletin est également disponible sur le site web d'IRIS Mondial et sur Facebook.

PLAN D'ACTION 2014

RENFORCEMENT ORGANISATIONNEL

1.1. Diagnostic organisationnel et planification stratégique

IRIS Mondial considère ce dossier comme une priorité pour l'année 2014. L'entière collaboration du conseil d'administration est grandement encouragée afin de permettre à l'organisation DESI de procéder au diagnostic organisationnel rapidement et avec le plus d'exactitude possible. La planification stratégique sera également réalisée par DESI et permettra d'établir les grandes orientations devant guider les actions d'IRIS Mondial pour les trois prochaines années.

1.2. Recherche de financement

IRIS Mondial procédera à une nouvelle demande de financement au Programme Québécois de Développement International (PQDI) en avril. Une version améliorée du même programme qui avait l'objet d'une demande en 2013, c'est-à-dire le programme de prévention et de lutte contre la cécité (PPLC) à Anse-à-Galets sur l'Île de la Gonâve en Haïti, sera présentée. En parallèle, IRIS Mondial présentera des demandes auprès d'autres organisations ou fondations. Ces financements pourraient permettre de subvenir, en partie ou en totalité, des programmes déjà en place ou de nouveaux projets.

1.3. Consolider le système comptable

L'amélioration du système comptable est un processus en constante évolution et qui requiert beaucoup de coordination de la part de la direction générale d'IRIS Mondial, du secteur de la gestion des programmes et de l'équipe de comptabilité d'IRIS.

PROJETS PONCTUELS

2.1. Projet ponctuel en Haïti ou au Pérou

Un projet ponctuel aura encore lieu cette année, mais l'endroit reste à déterminer pour le moment. Ce projet pourrait avoir lieu en mai et regroupera encore une fois une équipe de bénévoles d'IRIS Mondial du Québec et du pays hôte. Une nouvelle vidéo, similaire à celle réalisée lors du projet ophtalmologique à Anse-à-Galets en janvier 2013, est à prévoir. Comme à l'habitude, des examens seront offerts à la population, des lunettes et des médicaments oculaires seront remis et des chirurgies seront disponibles pour les patients qui en ont besoin.

2.2. Projet ponctuel à Nampula au Mozambique

Il est possible d'envisager qu'un projet ponctuel ait lieu à Nampula pour une deuxième année consécutive. Une évaluation des besoins aura lieu au cours de l'année et IRIS Mondial déterminera ensuite de la pertinence d'envoyer une équipe de bénévoles pour soutenir le département d'ophtalmologie de l'hôpital central de Nampula.

2.3. Utilisation des statistiques recueillies lors des projets ponctuels

Encore cette année, IRIS Mondial recueillera des données statistiques lors de la mission ponctuelle en Haïti ou au Pérou. IRIS Mondial souhaite la collaboration de l'école d'optométrie de l'Université de Montréal pour le traitement et l'analyse de ces données.

PROGRAMMES PERMANENTS

3.1. Consolidation du Programme de Prévention et de Lutte contre la Cécité (PPLC) à Labrousse en Haïti

Ce programme d'une durée d'un an doit se terminer le 30 septembre 2014 et IRIS Mondial devra prendre une décision concernant la poursuite des activités. Les revenus engendrés par le PPLC au cours de cette année permettront d'évaluer la capacité du programme à s'auto-suffire et à acquérir suffisamment d'autonomie pour poursuivre indépendamment ses activités. Cependant, étant donné le contexte difficile de la zone d'intervention, il est peu probable, malgré les efforts de l'équipe du PPLC et du partenaire local, que les revenus engendrés soient suffisants pour subvenir aux dépenses occasionnées par les activités du programme. Une évaluation complète du PPLC devra être faite en juin et les résultats devront être analysés par IRIS Mondial et par FODES-5 afin de déterminer conjointement, au plus tard le 1^{er} août 2014, de l'avenir du programme.

3.2. Programme de Prévention et de Lutte contre la Cécité (PPLC) à Limbé en Haïti

Ce programme d'une durée de deux ans doit se terminer le 30 septembre 2015. Les principales actions pour 2014 concernant ce programme sont les suivantes :

- Une seconde mission de formation en mai;
- La visite de l'équipe du PPLC de Labrousse à Limbé en mai dans le cadre de la composante sur le développement d'une synergie entre les PPLC en Haïti et qui concordera avec la seconde mission de formation;
- Une évaluation de mi-parcours qui sera réalisée en octobre par la gestionnaire de programme afin d'évaluation les résultats obtenus après un an d'activités.

PROJETS SPÉCIAUX

4.1. Fourniture équipements et de médicaments pour l'usine de production de gouttes à Nampula au Mozambique

IRIS Mondial prendra les premiers mois de l'année afin d'évaluer les besoins et la pérennité de ce projet et décider de façon définitive si l'organisation souhaite s'y impliquer.

4.2. Formation des infirmières au Cap Haïtien

IRIS Mondial évalue la possibilité de s'associer à des acteurs déjà présents au Cap Haïtien et qui dispensent une formation de base aux infirmières en dernière année d'étude de l'École des infirmières du Cap Haïtien. Cette formation d'un jour est déjà offerte depuis quelques années et IRIS Mondial propose de s'y associer afin d'augmenter le contenu théorique et pratique et de motiver les futures diplômées à pratiquer davantage d'examens de dépistage.

COMMUNICATIONS ET MARKETING

5.1. Présence et implication d'IRIS Mondial auprès d'autres organisations locales et internationales

IRIS Mondial continue son implication au sein de la Table des Partenaires de FODES-5 et sa collaboration auprès des organisations qui en font partie. IRIS Mondial poursuit également sa participation et sa collaboration au sein du Comité National de Prévention de la Cécité en Haïti, de la Société Haïtienne d'Ophthalmologie et de Vision Sin Fronteras au Pérou.

5.2. Augmenter la visibilité et promouvoir IRIS Mondial

Le mois IRIS Mondial se poursuit encore cette année dans toutes les cliniques IRIS au Canada. La firme Précision s'est associée à IRIS, Le Groupe Visuel, afin de contribuer à augmenter la visibilité du mois IRIS Mondial (février) dans les boutiques IRIS du Canada. Cette contribution devrait également permettre de faire connaître l'organisation à un plus large public.

5.3. Site web et bulletin d'information

Suite à la migration de la plate-forme web, IRIS Mondial espère pouvoir gérer plus facilement le site web et y afficher plus d'informations en temps réel. Le bulletin d'information bilingue sur les activités d'IRIS Mondial continuera d'être produit régulièrement et envoyé aux bénévoles et aux propriétaires des cliniques IRIS partout au Canada en plus d'être disponible sur le site web d'IRIS Mondial et sur Facebook.